

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”) y su Reglamento (el “**Reglamento**”) vigentes en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ( “**Aviso de Privacidad**” ) de **Desarrollo Vivienda MK1, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo “**Lagunas de Mayakoba**”) con domicilio en **Carretera Chetumal Puerto Juárez Km 298, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.**

### **1. ¿Qué información recopilamos?**

Lagunas de Mayakoba recaba sus datos personales mediante diversos formatos, los cuales podrán incluir: (i) Datos personales, como son su nombre, fecha de nacimiento, domicilio particular, domicilio de trabajo, números telefónicos, correo electrónico (e-mail), clave del Registro Federal de Contribuyentes ( “**RFC**” ), Clave Única del Registro de Población, y (ii) Datos de índole financiera y/o patrimonial. Los datos previamente citados serán denominados en lo sucesivo, en su conjunto, como los “**Datos Personales**” .

## PRIVACY NOTICE

Pursuant to the Federal Law of Protection of Personal Data Held in Private Possession (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*) (the “**Act**”) and its Rules (the “**Rules**”) in force in Mexico, we hereby inform you the terms and conditions of Personal Data Privacy Notice (*Aviso de Privacidad de Datos Personales*) of **Desarrollo Vivienda MK1, S.A.P.I. de C.V.** (hereinafter referred to as “**Lagunas de Mayakoba**”) located at **Carretera Chetumal Puerto Juárez Km 298, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.**

### **1. What information do we gather?**

Lagunas de Mayakoba gathers your personal data by means of several formats. Some of these may request information related to yourself, such as: (i) Personal data, including name and surname, date of birth, private address, work address, phone number, e-mail address, tax identification number (*Registro Federal de Contribuyentes*) ( “**RFC**” ), Unique Population Registry Code (*Clave Única de Registro de Población*), and (ii) Financial or patrimonial information. Such data hereinafter referred to as “**Personal Data**” (*Datos Personales*).

Como parte del proceso de registro de clientes de Lagunas de Mayakoba, es posible que le sea requerida cierta documentación; como puede ser copia simple de su identificación oficial con fotografía, de su tarjeta de crédito y/o débito y de su cédula del RFC. La documentación e información que para tales propósitos recopilamos será resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales.

## 2. ¿Para qué utilizamos su información?

Los Datos Personales que recopilamos son únicamente para las siguientes finalidades:

**Finalidad Primaria:** (a) Fines de identificación; (b) Actualización, en su caso, en las bases de datos de Lagunas de Mayakoba como cliente, entre lo que se incluirá su historial, con fines meramente estadísticos y para mejorar el servicio que Lagunas de Mayakoba le brinda; (c) Evaluación como cliente potencial; (d) Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente de forma correcta, así como cualquier otra transacción relacionada con la prestación de servicios comerciales; (e) Notificación sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los previamente contratados o adquiridos; (f) Realizar cargos a tarjetas de crédito y/o débito por servicios que le sean proporcionados; (g) Facturación, y (i) En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

As part of the client registry in Lagunas de Mayakoba, certain documentation (such as, copy of your photo identification, debit or credit card number and RFC) may be requested to you. We use the highest standards in terms of security in order to protect your Personal Data.

## 2. What do we use your information for?

The Personal Data we gather from you have the sole purpose of:

**Primary Purpose:** (a) Identifying the client, (b) Creating and updating our clients' records, including clients' information in connection with statistics related to their choices and preferences of the clients of Lagunas de Mayakoba; (c) Evaluating as potential client; (d) Providing required products and services, in a timely and proper manner, any other transaction related to commercial services; (e) Informing you about similar services to those hired in past; (f) Debit and credit card charges for purchased services; (g) Invoicing and billing, and; (i) Fulfilling our obligations with our guests in general.

**Finalidad Secundaria:** (a) Distribución de publicidad vía correo electrónico; (b) Informar sobre cambios, regalos y/o promociones para los clientes de Lagunas de Mayakoba; (c) Evaluar la calidad de los servicios proporcionados por Lagunas de Mayakoba, y (d) Contactar al cliente de manera personal, vía telefónica o a través de correo electrónico, para los fines antes citados.

Recolectamos y tratamos sus Datos Personales con apego a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en la Ley.

### **3. ¿Con quién compartimos su información?**

Lagunas de Mayakoba podrá transferir sus Datos Personales únicamente a sus accionistas, filiales y subsidiarias, así como a terceros proveedores de servicios seleccionados con los que Lagunas de Mayakoba celebre contratos para la prestación de servicios en beneficio del cliente de acuerdo con las finalidades previstas en el numeral 2 de este Aviso de Privacidad. Lagunas de Mayakoba podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos sus Datos Personales a un tercero sin obtener su

**Secondary Purpose:** (a) Email advertising, (b) Informing about Lagunas de Mayakoba' s changes, gifts and/or special offers, (c) Evaluating the quality of Lagunas de Mayakoba' s services, and (d) Contacting directly to the client by telephone or e-mail for the above mentioned purposes.

In collecting, processing and treating your Personal Data, we comply with the principles established by the Act; legality, quality, consent, information, finality, loyalty, proportionality and responsibility.

### **3. Who we share your Personal Data with?**

The Lagunas de Mayakoba may transfer your Personal Data exclusively to any of its shareholders, affiliates or subsidiary companies, as well as to any third party that has entered into a service agreement with Lagunas de Mayakoba in connection with, or in order to provide services for the benefit of the client, pursuant to item 2 of this Privacy Notice. In order to comply with the applicable law or any requirement from a competent authority, Lagunas e Mayakoba may reveal certain or allow the access to your Personal Data. We will not commercialize, sell or lease your personal information without your prior consent.

consentimiento previamente.

Los Datos Personales que usted proporcione a Lagunas de Mayakoba podrán compilarse y archivarse en una base de datos propiedad exclusiva de Lagunas de Mayakoba.

Your Personal Data may be compiled and stored in a database exclusively owned by Lagunas de Mayakoba.

**4. ¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?**

Lagunas de Mayakoba tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, aun tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de Lagunas de Mayakoba.

**4. What security and control measures we use to protect your Personal Data?**

Lagunas de Mayakoba has implemented administrative, technical and physical security measures in order to protect your Personal Data against damage, loss, alteration, destruction or unauthorized use or access to it, which we also demand from our service suppliers, even when those services are supplied or rendered by Lagunas de Mayakoba's subsidiaries or affiliates.

**5. ¿Quién es el encargado o área responsable del tratamiento de los Datos Personales?**

El área responsable del tratamiento de los Datos Personales en Lagunas de Mayakoba es el **"Comité de Datos Personales"** con domicilio en **Carretera Chetumal Puerto Juárez Km 298, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo**, cuyo horario de atención al público es de 9:00 a 19:00 horas de lunes a viernes, con la dirección de correo electrónico que se menciona en el numeral 6 de este Aviso de Privacidad y con número telefónico **(+52) (984) 8734900**.

**5. Who is in charge of the treatment of your Personal Data?**

The **"Committee of Personal Data"** (*Comité de Datos Personales*) is in charge of processing and treating your Personal Data. The Committee of Personal Data opens from 9:00 to 19:00, Monday through Friday and is located at **Carretera Chetumal Puerto Juárez Km 298, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo**, phone number **(+52) (984) 8734900** or it can also be contacted to the e-mail address indicated in item 6 of this Privacy Notice.

## **6. ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento al tratamiento?**

Los usuarios titulares de los Datos Personales podrán ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de los mismos) o bien, revocar el consentimiento que hayan otorgado a Lagunas de Mayakoba para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando directamente su solicitud vía correo electrónico a la dirección [info@mayakoba.com](mailto:info@mayakoba.com). Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización o identificación de los Datos Personales.

## **7. ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?**

En términos de la Ley y el Reglamento, en cualquier momento podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO. Lagunas de Mayakoba deberá contestar su solicitud dentro de los 20 días siguientes a la fecha de recepción de la misma. Si transcurrido el término que señala la Ley, Lagunas de Mayakoba no da respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de

## **6. How to exercise your ARCO rights and revoke consent to use your Personal Data?**

Owners of Personal Data may exercise their ARCO rights (Access, Rectification, Cancellation and Opposition to processing and treating Personal Data), or revoke consent granted to Lagunas de Mayakoba for processing their Personal Data, by sending written petition to [info@mayakoba.com](mailto:info@mayakoba.com). Said request shall include, at least the following information: (a) name and address or any other contact information in order to notify you the response to your request; (b) documents proving your identity or legal representation, if applicable; (c) clear and precise description of the Personal Data for which you wish to exercise any of your ARCO rights, and (d) any other information tending to facilitate identifying your Personal Data.

## **7. When can you exercise your ARCO rights?**

Pursuant to the Act and the Rules, you may request the exercise of your ARCO rights at any time; Lagunas de Mayakoba has the obligation to reply your request within the following 20 days. Once such period of time has elapsed and in case Lagunas de Mayakoba has not replied to your request, then you may file for the right's protection procedure before the National Institute for Transparency, Access to Public Information and Data Protection (*Instituto Nacional de*

Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

*Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos* (INAI).

#### **8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará mediante cualquiera de los siguientes medios: *(i)* anuncios visibles en nuestras oficinas; *(ii)* página de Internet de Lagunas de Mayakoba, o *(iii)* vía correo electrónico o correo convencional en las direcciones proporcionadas. No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por Internet, o por cualquier causa no imputable a Lagunas de Mayakoba. Para su conveniencia, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad, enviando una solicitud a nuestra cuenta de correo electrónico [info@mayakoba.com](mailto:info@mayakoba.com).

#### **9. Otras normatividades aplicables.**

Lagunas de Mayakoba se encuentra ubicado en México y todos los asuntos en relación a los Datos Personales son regidos por las leyes de México. Al momento de proporcionar su información a Lagunas de Mayakoba, usted otorga su consentimiento y autoriza el uso y la transferencia de los Datos Personales de conformidad con lo arriba mencionado y acepta los términos de

#### **8. Amendments to the Privacy Notice.**

We may amend this Privacy Notice from time to time. Any amendment to this Privacy Notice will be informed to you by any of the following means: *(i)* visible signs placed in Lagunas de Mayakoba' s offices, *(ii)* Lagunas de Mayakoba' s website, or *(iii)* email or mail directly to the provided addresses. We will not be held responsible if you do not learn of any amendment to this Privacy Notice or in case you do not receive that certain communication distributed by Lagunas de Mayakoba. For your convenience, please check over the content of this Privacy Notice periodically by sending a request to our email address [info@mayakoba.com](mailto:info@mayakoba.com).

#### **9. Other applicable regulations.**

Lagunas de Mayakoba is located in Mexico and Mexican law regulates all the matters related to the Personal Data. By providing your information to Lagunas de Mayakoba, you consent us to use and transfer your Personal Data as mentioned above, and accept this Privacy Notice.

este Aviso de Privacidad.

Finalmente las partes se comprometen a facilitar cualquier información y documentación que, en su caso, les sea solicitada en materia de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita

Finally the parties agree to provide any information and documentary support, that might be required pursuant the Federal Law for the Prevention and Identification of Transactions with Funds from Illegal Sources (*Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita*).

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marcan la Ley y el Reglamento.

This Privacy Notice complies with the requirements established by the Act and the Rules.

Aviso de Privacidad actualizado: **20 de enero de 2016.**

Updated on: **January 20, 2016.**